



Wiedener Hof

SCHWARZWALD HOTEL

RESTAURANT • PIZZERIA



UNSERE STORNOBEDINGUNGEN

Kostenfreie Stornierung bis 14 Tage vor Anreise möglich

1. Nicht erstattbarer Tarif (mit Preisvorteil)

Eine kostenfreie Stornierung ist nicht möglich.

Im Falle einer Stornierung:

- Ab 3 Tage vor Anreise werden 100 % des Gesamtpreises berechnet.
- Zwischen 13 und 4 Tagen vor Anreise werden 50 % des Gesamtpreises berechnet.

2. Normale / Flexible Tarife

Im Falle einer Stornierung:

- Zwischen 13 und 4 Tagen vor Anreise werden 50 % des Gesamtpreises berechnet.
- Ab 3 Tagen vor Anreise werden 80 % des Gesamtpreises berechnet.

Ausnahme: An gesetzlichen Feiertagen und in Ferienzeiten gelten besondere Stornobedingungen (siehe Punkt 3).

3. Buchungen an gesetzlichen Feiertagen (einschließlich 1. August), während der Weihnachtsferien und zur Faschachtszeit

- Kostenfreie Stornierung bis 28 Tage vor Anreise möglich.
- Zwischen 27 und 4 Tagen vor Anreise werden 50 % des Gesamtpreises berechnet.
- Ab 3 Tagen vor Anreise werden 80 % des Gesamtpreises berechnet.

4. Änderungen der Reservierung

Diese Bedingungen gelten ebenfalls für Änderungen bezüglich

- der Anzahl der Zimmer,
- der Anzahl der Personen,
- des Anreisedatums,
- des Abreisedatums.

5. Gruppenreservierungen

Alle Reservierungen ab 4 Zimmern gelten als Gruppenbuchungen.

- Kostenfreie Stornierung bis 28 Tage vor Anreise möglich.
- Zwischen 27 und 4 Tagen vor Anreise werden 50 % des Gesamtpreises berechnet.
- Ab 3 Tagen vor Anreise werden 80 % des Gesamtpreises berechnet.



Stornierungen nur per E-Mail an:
info@schwarzwaldhotel-wiedenerhof.de

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Wir freuen uns darauf, Sie im Wiedener Hof willkommen zu heißen!



Wiedener Hof

BLACK FOREST HOTEL

RESTAURANT • PIZZERIA



OUR CANCELLATION POLICY

Free cancellation possible up to 14 days before arrival

1. Non-Refundable Rate (with rate advantage)

No free cancellation is possible.

In case of cancellation:

- from 3 days before arrival: 100% of the total price will be charged.
- between 13 and 4 days before arrival: 50% of the total price will be charged.

2. Standard / Flexible Rates

In case of cancellation:

- between 13 and 4 days before arrival: 50% of the total price will be charged.
- from 3 days before arrival: 80% of the total price will be charged.

Exception: Public holidays and holiday periods – special cancellation conditions apply, see point 3.

3. Reservations During Public Holidays (including August 1st), Christmas Holidays and Carnival Season

- Free cancellation possible up to 28 days before arrival.
- Between 27 and 4 days before arrival: 50% of the total price will be charged.
- From 3 days before arrival: 80% of the total price will be charged.

4. These conditions also apply to changes regarding the number of rooms or guests, as well as the arrival or departure dates.

5. Group Reservations

All reservations of 4 rooms or more are considered group bookings.

- Free cancellation possible up to 28 days before arrival.
- Between 27 and 4 days before arrival: 50% of the total price will be charged.
- From 3 days before arrival: 80% of the total price will be charged.



Cancellations by e-mail only to:
info@schwarzwaldhotel-wiedenerhof.de



*Thank you for your understanding.
We look forward to welcoming you to Wiedener Hof!*



Wiedener Hof

SCHWARZWALD HOTEL
RESTAURANT • PIZZERIA



NOS CONDITIONS D'ANNULATION

Annulation gratuite possible jusqu'à 14 jours avant l'arrivée

- 1. Réservation au tarif non remboursable (avec avantage tarifaire)**
Aucune annulation gratuite n'est possible. En cas d'annulation :
 - à partir de 3 jours avant l'arrivée : 100 % du prix total seront facturés ;
 - entre 13 et 4 jours avant l'arrivée : 50 % du prix total seront facturés.
- 2. Réservation au tarif normal / flexible**
En cas d'annulation :
 - entre 13 et 4 jours avant l'arrivée : 50 % du prix total seront facturés ;
 - à partir de 3 jours avant l'arrivée : 80 % du prix total seront facturés.*Exception* : jours fériés et périodes de vacances – conditions particulières d'annulation, voir point 3.
- 3. Réservations pendant les jours fériés légaux (y compris le 1^{er} août), les vacances de Noël et la période du carnaval**
 - Annulation gratuite possible jusqu'à 28 jours avant l'arrivée.
 - Entre 27 et 4 jours avant l'arrivée : 50 % du prix total seront facturés.
 - À partir de 3 jours avant l'arrivée : 80 % du prix total seront facturés.
- 4. Ces conditions s'appliquent également aux modifications concernant le nombre de chambres ou de personnes, ainsi qu'aux dates d'arrivée ou de départ.**
- 5. Toutes les réservations de 4 chambres ou plus sont considérées comme des réservations de groupe.**
 - Annulation gratuite possible jusqu'à 28 jours avant l'arrivée.
 - Entre 27 et 4 jours avant l'arrivée : 50 % du prix total seront facturés.
 - À partir de 3 jours avant l'arrivée : 80 % du prix total seront facturés.



Annulation uniquement par e-mail à :
info@schwarzwaldhotel-wiedenerhof.de



Nous vous remercions de votre *compréhension*.
Nous nous réjouissons de vous accueillir au Wiedener Hof!